



**PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO – OGM/PMB**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**DE BELÉM**

**1º TRIMESTRE DE 2018**

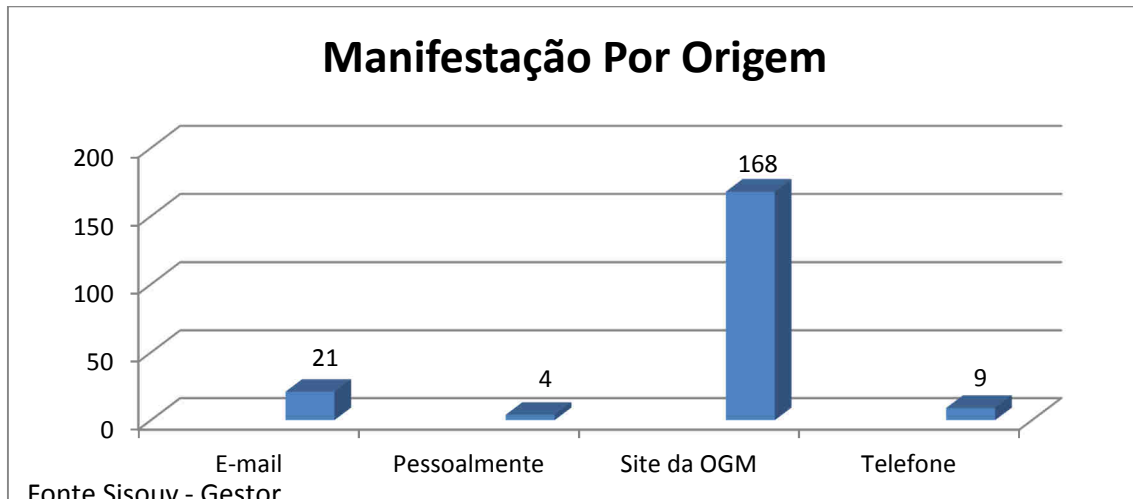
**JANEIRO À MARÇO**

**BELÉM**  
**2017**

## 1. DADOS ESTATÍSTICOS:

### 1.1. O Cidadão e a Ouvidoria Geral do Município de Belém - OGM:

No primeiro trimestre de 2018, a Ouvidoria recebeu 202 (duzentos e duas) demandas. A maior parte das demandas solicitadas pelos munícipes foi realizada através do site eletrônico próprio do órgão<sup>1</sup> da OGM/PMB, conforme o gráfico abaixo:



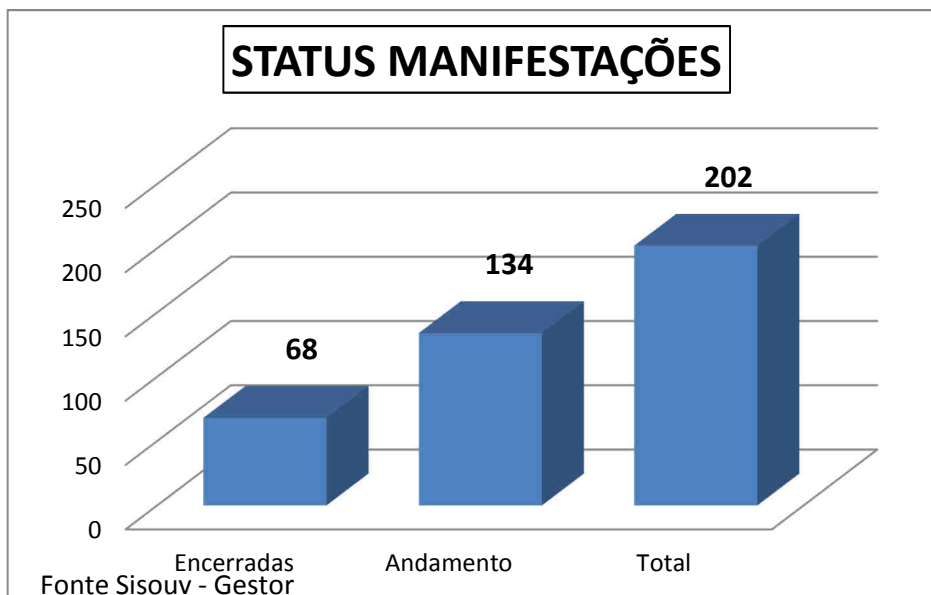
Origem	Qtd	Percentual
E-mail	21	10%
Pessoalmente	4	2%
Site da OGM	168	84%
Telefone	9	4%
<b>Total de Manifestações</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>

Como antecipado, o principal meio utilizado pelo cidadão belenense para contatar a OGM/PMB foi através do site eletrônico próprio do órgão<sup>1</sup> com 84% (oitenta e quatro por cento) das solicitações, seguido pelo, o atendimento presencial com 2% (dois por cento), por telefone 9% (nove por cento), e o e-mail com 10% (dez por cento). Tudo conforme demonstra o gráfico e a tabela acima.

### 1.2. Quadro Técnico das Manifestações do terceiro trimestre de 2017.

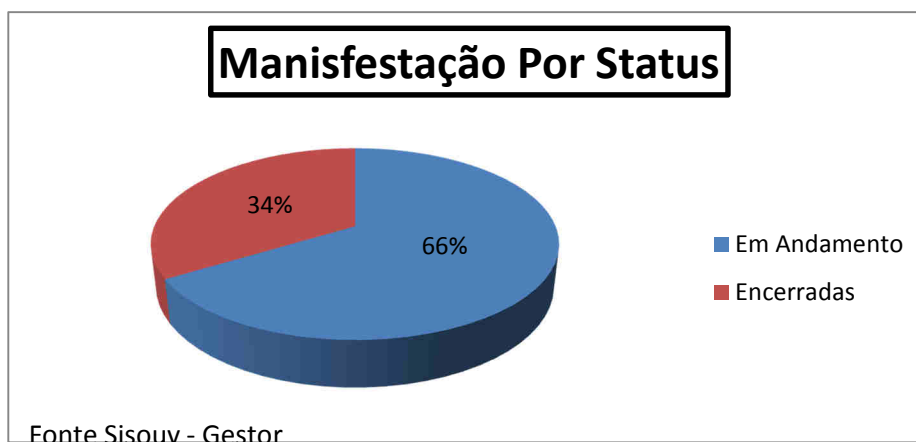
<sup>1</sup> Inclusive o [www.belem.pa.gov.br/ouvidoria](http://www.belem.pa.gov.br/ouvidoria)

Do total de 202 (duzentos e dois) manifestações recebidas pela OGM/PMB neste primeiro trimestre de 2018, 68 (sessenta e oito) já foram atendidas e concluídas. Entretanto, até a conclusão deste relatório 134 (cento e trinta e quatro) demandas ainda estavam em andamento, conforme apresenta o gráfico a seguir:



### 1.2.1. Das Manifestações:

Em proporções percentuais, as 202 (duzentos e dois) manifestações recebidas nos meses de janeiro, fevereiro e março representam 100% (cem por cento), das quais as 68 (sessenta e oito) manifestações já encerradas representam 34% (trinta e quatro por cento).



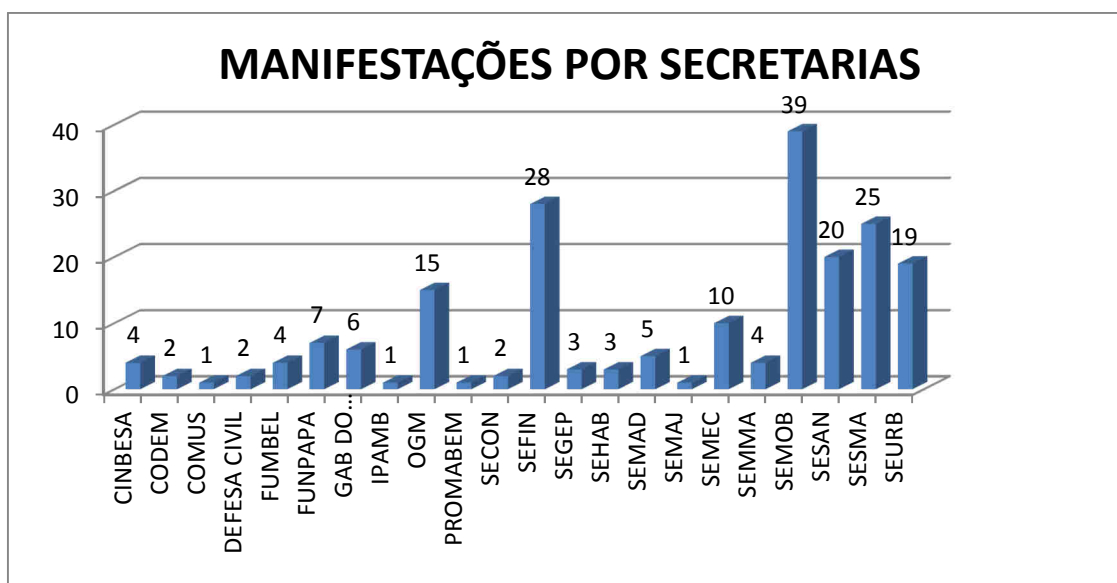


**1.2.1.1. Manifestações por Assunto:**

<b>Assunto</b>	<b>Qtde.</b>	<b>Percentual</b>
Agentes de Saúde	1	0,5%
Bueiro	1	0,5%
Código de Postura	1	0,5%
Iluminação	1	0,5%
Poluição Sonora	1	0,5%
Ponto de Táxi Irregular	1	0,5%
Transporte Público	1	0,5%
Vistoria	1	0,5%
Poda de árvores	2	0,99%
Sugestão	5	2,48%
Recebimento e Despacho	16	7,92%
Solicitação	16	7,92%
Denúncia	25	12,38%
Informação	56	27,72%
Reclamação	74	36,63%
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>100,0%</b>

### 1.2.1.2. Demandas por Secretaria:

ORGÃOS/SECRETARIAS	QUANTIDADE
CINBESA	4
CODEM	2
COMUS	1
DEFESA CIVIL	2
FUMBEL	4
FUNPAPA	7
GAB DO PREFEITO	6
IPAMB	1
OGM	15
PROMABEM	1
SECON	2
SEFIN	28
SEGEP	3
SEHAB	3
SEMAD	5
SEMAJ	1
SEMEC	10
SEMMA	4
SEMOB	39
SESAN	20
SESMA	25
SEURB	19
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>



### 1.2.1.3. Principais Tipologias por Secretaria:

SECRETARIAS	TIPOS	QUANTIDADE
CINBESA	CONTRACHEQUE	4
	DIFICULDADES EM ACESSAR O PORTAL DO SERVIDOR	
	PAGAMENTO	
	SEÇÃO "CONTATO"	
CODEM	SOLICITAÇÃO DE INSCRIÇÃO DO IMÓVEL	2
	CONVOCAÇÃO APROVADOS NO CONCURSO DO CODEM	
COMUS	TOTENS PROPAGANDA IPTU NA CIDADE	1
DEFESA CIVIL	CASA ABANDONADA	2
	VISTORIA EM UM IMÓVEL	
FUMBEL	DADOS LEI TÓ TEIXEIRA	4
	CARNAVAL 2018	
	BARULHO ABSURDO NA RUA E PERTO DE RESIDENCIAS	
	DESFILÉ DE ESCOLAS DE SAMBA 2018	
FUNPAPA	RECLAMAÇÃO	7
	ATENDIMENTO PÉSSIMO NA CASA MENTAL ADULTO	
	USO INDEVIDO BOLSA FAMILIA	
	REMUNERAÇÃO DE SERVIDOR	
	REMUNERAÇÃO DE SERVIDOR	
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	
	USO INDEVIDO BOLSA FAMILIA	
GAB DO PREFEITO	CONCURSO PÚBLICO - PREFEITURA DE BELÉM	6
	ANIVERSÁRIO DA CIDADE DE BELÉM/PARÁ	
	FEIRA DO LIVRO NO HANGAR	
	PROJETO DE LEI: PARADA SEGURA	
	ENERGIA ELÉTRICA NA MINHA ILHA	
	DECRETO CRIAÇÃO AGENCIA DISTRITAL DE ICOARACI	
IPAMB	REQUISITOS CARGOS EM COMISSÃO	1
OGM	DECLARAÇÃO	15
	ATRASO PAGAMENTO A FORNECEDOR	
	EFEITOS DA INTERVENÇÃO DA OUVIDORIA - SEMAD	
	FOLHA DE PAGAMENTO 12/2016	
	ATUALIZAÇÃO DE CONTATO TELEFONICO	
	RECLAMAÇÃO	
	COBRANÇA DE IPTU	
	COBRANÇA DE IPTU	

	RECURSO (ART. 26, DM 83.857, DE 02 DE OUTUBRO DE 2015)	
	BEIRA MAR	
	ENTULHO (SESAN)	
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	
	SOM ALTO	
	DIREITOS HUMANOS	
	VISTORIA DE OBRA IRREGULAR	
PROMABEM	ACESSIBILIDADE	1
SECON	SUGESTÕES PARA O PORTAL DA AMAZÔNIA	2
	RECLAMAÇÃO	
SEFIN	DADOS ARRECADAÇÃO IPTU E ISS - 2017	28
	APONSNTADORIA POR TEMPO DE SERVIÇO	
	SITUAÇÃO CADASTRAL E RELATÓRIO DE DÉBITOS	
	NOTA FISCAL AVULSA	
	IPTU	
	DECLARAÇÃO DE EMPRESA UNIPROFISSIONAL	
	ALTERAÇÕES DE DADOS	
	DUVIDA DO IPTU	
	IPTU 2018	
	CARNÊ DO IPTU 2017	
	IPTU	
	BOLETO DO IPTU COM 15% DESCONTO	
	PAGAMENTO IPTU 2018	
	IPTU	
	PARCELAMENTO	
	COBRANÇA DE IPTU	
	IPTU	
	IPTU 2018	
	IPTU 2018 MOSQUEIRO	
	REF. EMISSÃO BOLETO IPTU 2018	
	CERTIDÃO NEGATIVA	
	CARNÊ DO IPTU	
	IPTU	
IPTU		
TAXAS		
SETOR DE CERTIDÃO PREFEITURA DE BELEM		
DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS REFERENTE A IPTU		

	ORIENTAÇÃO IPTU PARA 2019	
SEGEP	EDITAL DA TOMADA DE PREÇOS N° 01/2018	3
	"CGM" CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO	
	APLICAÇÃO DA LEI 12.527/11 NO MUNICÍPIO DE BELÉM	
SEHAB	COLOCAÇÃO LÂMPADA NO POSTE	3
	MINHA CASA MINHA VIDA	
	VIVER BELÉM- MINHA CASA MINHA VIDA	
SEMAD	FERIADOS MUNICIPAIS	5
	NOMEAÇÃO DE CONCURSOS	
	CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	
	SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	
SEMAJ	SOLICITAÇÃO	1
SEMEC	CRONOGRAMAS EXECUTIVO-FINANCEIROS	10
	CONTRA CHEQUE	
	PSS SEMEC	
	PSS SEMEC	
	CONSTITUÍDA PELA PORTARIA 1625/2017-SEMEC	
	RECLAMAÇÃO ESCOLA REPUBLICA DE PORTUGAL	
	ACESSO E RECEBIMENTO	
	UEI SANTO AGOSTINHO	
	UEI SANTO AGOSTINHO	
	LICENÇA SEM VENCIMENTO SEMEC	
SEMMA	PODA DE ARVORES	4
	PODA DE ARVORES	
	RUIDO SONORO NA PRAÇA MAREX NA MARACANGALHA	
	MANGUEIRAS DE BELÉM	
SEMOB	RECLAMAÇÃO	39
	INTINERÁRIOS DE ONIBUS E LISTAGEM DE PARADAS	
	INCLUIR DADOS DOS PONTOS DE ÔNIBUS NO GOOGLE MAPS	
	SOLICITAÇÃO FEITA A SEMOB	
	RECLAMAÇÃO	
	COMPROVAÇÃO DE EXPEDIÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DE TRANSITO	
	COMPROVAÇÃO DE ENVIO DE NOTIFICAÇÃO	
	AUTUAÇÃO DE TRÂNSITO - SEMOB	
RECLAMAÇÃO TRANSPORTE COLETIVO		





	EMISSÃO DE BOLETOS DE MULTAS	
	DEFESA DE MULTA	
	LINHA MOSQUEIRO	
	RECLAMAÇÃO	
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	
	PASSE LIVRE	
	SOLICITAÇÃO DE NOTAS FISCAIS PROTOCOLO INICIAL 682/2017.	
	RECLAMAÇÃO	
	RECLAMAÇÃO	
	LINHA DE ÔNIBUS 880	
	LOMBADA IRREGULAR	
	SISTEMA DE INTEGRAÇÃO	
	ENVIO DE NOTIFICAÇÃO DE TRANSITO VIA CORREIOS – SEMOB	
	CADASTRO DE FROTA DE ÔNIBUS	
	RECLAMAÇÃO	
	ORIENTAÇÃO SOBRE ÁREA DEMARCADA	
	FISCALIZAÇÃO	
	CONVÊNIOS	
	CORREDORES DE ÔNIBUS	
	FAIXAS EXCLUSIVAS DE ÔNIBUS	
	VIAS	
	RECLAMAÇÃO	
	APLICATIVOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	
	ONIBUS E LIMPEZA	
	FALTA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	
	POLÍTICA DE FUNCIONAMENTO DOS CORREDORES	
	POLÍTICA DE FUNCIONAMENTO DAS FAIXAS	
	REVISÃO DE IPTU 2017	
	TARIFA, GRATUIDADES, SUBSIDIA MUNICIPAL.	
	RECLAMAÇÃO	
SESAN	SANEAMENTO BÁSICO	20
	SANEAMENTO – RECLAMAÇÃO	
	RECOLHA DE LIXO NA PRAÇA DO MAREX MARACANGALHA	
	LIXO	
	TRANSBORDO DE RUA NO BAIRRO DO JURUNAS	
	FUNCIONÁRIOS DA COLETA DE LIXO	

	RECUPERAÇÃO DE VIA, TAPA-BURACO (SESAN)	
	MANUTENÇÃO	
	RISCO À SAÚDE PÚBLICA	
	RECLAMAÇÃO	
	CONCORRÊNCIA PÚBLICA 017/2012- CPL/PMB/SESAN	
	RECLAMAÇÃO	
	ESCOLA PALMIRA GABRIEL	
	TRECHO INTRAFEGÁVEL	
	ALFALTO NA RUA ALACID NUNES /TENONÉ	
	LIMPEZA E ASFALTO NA RUA	
	BUEIRO ABERTO CAUSANDO ACIDENTES	
	RECOLHIMENTO DE LIXO	
	RECLAMAÇÃO	
	PODAGEM	
SESMA	DENUNCIA DE CHURRASCARIA	25
	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
	RECLAMAÇÃO	
	RECLAMAÇÃO	
	CIRURGIA GERAL	
	EDITAL DA TOMADA DE PREÇOS N° 01/2018	
	POSTO DE SAUDE	
	CARAMUJOS AFRICANOS NO CONJUNTO DO BASA	
	RECLAMAÇÃO	
	SOLICITAÇÃO	
	PSIQUIATRA NO CAPS MARAMBAIA	
	RECLAMAÇÃO	
	INFORMAÇÃO	
	ACESSO À INFORMAÇÃO A SERVIDOR DA CASA	
	ATENDIMENTO	
	ATENDIMENTO CAPS MARAMBAIA	
	RECLAMAÇÃO	
	RECLAMAÇÃO	
	INFESTAÇÃO DE CARACOL AFRICANO	
	INFORMAÇÕES SOBRE POSTO DE SAÚDE	
	SOLICITAÇÃO DE VISITA DE AGENTES DE SAÚDE	
	NF 164708 GE HEALTHCARE	
	INFORMAÇÕES ESTATISTICAS	
SERVIÇO INDISPONÍVEL NA VIGILANCIA SANITARIA		



DESPEJO DE RESÍDUOS SOLIDOS		
SEURB	FICHA DE PROTOCOLO	19
	MORADOR DE RUA CONSTRUINDO BARRACO EM VIA PUBLICA.	
	RECLAMAÇÃO	
	FEIRA IRREGULAR	
	FLOREIRA NA RUA	
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	
	TROCA DE LAMPADA QUEIMADA	
	RECLAMAÇÃO	
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM PRAÇA RECÉM-INAUGURADA	
	SOLICITAÇÃO DE REESTABELECIMENTO	
	CONSTRUCAO ILEGAL	
	CASA CONSTRUÍDA SOB A CALÇADA	
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	
	LAMPADA QUEIMADA	
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	
	RECLAMAÇÃO	
	CONSTRUÇÃO IRREGULAR	
	CARCAÇA DE VEICULO	
	CONSTRUÇÃO	
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	

Finalizando este relatório, informamos que, dentro da sua Proposta de Trabalho para o ano de 2018, a Ouvidoria Geral do Município de Belém vem buscando meios de melhorar seus serviços e mecanismos de atuação, de forma a estreitar mais a relação da Prefeitura Municipal de Belém com os munícipes. Para assim, oportunizar a participação direta do cidadão e contribuir para a consolidação da OGM, como instrumento de transformação social.

**Ouidora Geral do Município**

- Amanda Pompeu de Andrade

**Coordenadoria Setorial Técnica**

- Alexandro Pinheiro Gonçalves

**Assessoria Técnica**

- Claudio Rodrigues Pereira