



**PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM**  
**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO – OGM/PMB**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
**DE BELÉM**

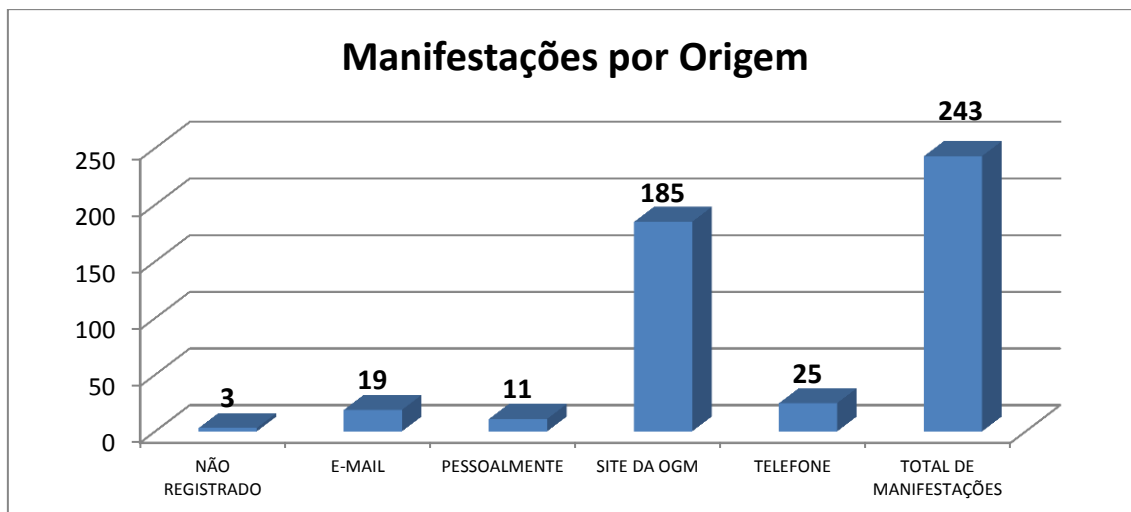
**2.º TRIMESTRE DE 2018**

**BELÉM**  
**2018**

## 1. DADOS ESTATÍSTICOS:

### 1.1. O Cidadão e a Ouvidoria Geral do Município de Belém - OGM:

No segundo trimestre de 2018, a Ouvidoria recebeu 243 (duzentos e quarenta e três). A maior parte das demandas admitidas nesta OGM no período supracitado se deu de maneira virtual, **SITE DA OGM**, conforme o gráfico abaixo:

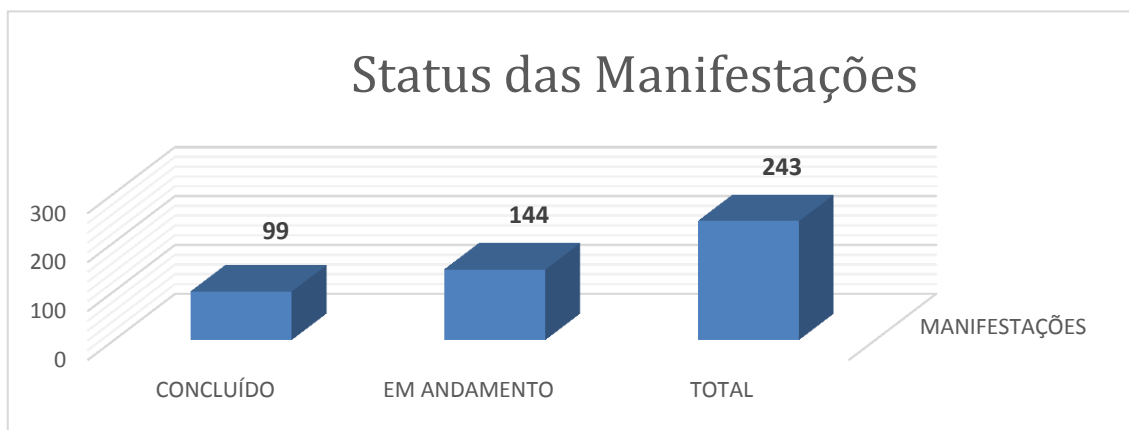


ORIGEM	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO REGISTRADO	3	1%
E-MAIL	19	8%
PESSOALMENTE	11	5%
SITE DA OGM	185	76%
TELEFONE	25	10%
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>243</b>	<b>100,0%</b>

Como antecipado, o principal meio utilizado pelo cidadão belenense para contatar a OGM/PMB foi através do atendimento virtual, “SITE DA OGM” com 76% (setenta e seis por cento), seguida pelos meios de entrada, atendimento telefônico 10% (dez por cento) e e-mail do órgão com 8% (oito por cento). Ademais, 2% (dois por cento) das manifestações não registraram meio de entrada. Tudo conforme demonstra o gráfico e a tabela acima.

## 1.2. Quadro Técnico das Manifestações do segundo trimestre de 2018.

Do total de 243 (duzentos e quarenta e três) manifestações recebidas pela OGM/PMB neste segundo trimestre do ano vigente, 99 (noventa e nove) já foram atendidas e concluídas. Entretanto, até a conclusão deste relatório 144 (cento e quarenta e quatro) demandas ainda estavam em andamento, conforme apresenta o gráfico a



seguir:

Em proporções percentuais, as 243 (duzentas e quarenta e três) manifestações recebidas nos meses de abril, junho e julho representam 100% (cem por cento), das quais as 99 (noventa e nove) manifestações já encerradas representam 40,40% (quarenta vírgula quarenta por cento).

### 1.2.1. Das Manifestações:

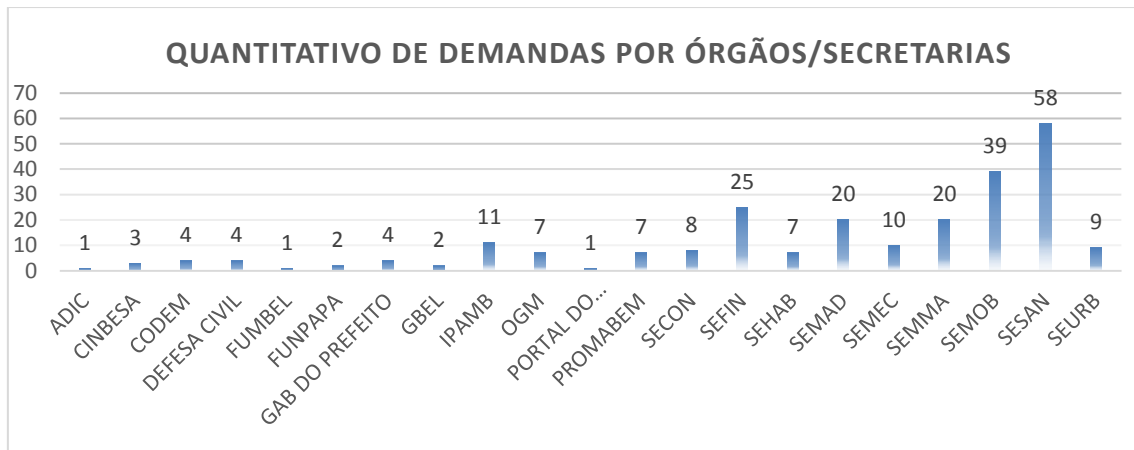


### 1.2.1.1. Manifestações por Assunto:

Assunto	Quantidade	Percentual
Denúncia	43	17,70%
Fiscalização	1	0,41%
Pedido de informação	48	19,75%
Reclamação	100	41,15%
Solicitação	46	18,93%
Sugestão	5	2,06%
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100,00%</b>

### 1.2.1.2. Quantitativo de demandas por secretaria:

ÓRGÃOS/SECRETARIAS RESPONSÁVEIS	QUANTIDADE
ADIC	1
CINBESA	3
CODEM	4
DEFESA CIVIL	4
FUMBEL	1
FUNPAPA	2
GAB DO PREFEITO	4
GBEL	2
IPAMB	11
OGM	7
PORTAL DO TRABALHADOR	1
PROMABEM	7
SECON	8
SEFIN	25
SEHAB	7
SEMAD	20
SEMEC	10
SEMMA	20
SEMOB	39
SESAN	58
SEURB	9
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>



Finalizando este relatório, informamos que, dentro da sua Proposta de Trabalho para o ano de 2018, a Ouvidoria Geral do Município de Belém vem buscando meios de melhorar seus serviços e mecanismos de atuação.

Para assim, oportunizar a participação direta do cidadão e contribuir para a consolidação da OGM, como instrumento de transformação social.

**Ouvidora – em exercício**

- Flávia Augusta da Silva Paes;

**Coordenador Técnico**

- Alexandre Pinheiro Gonçalves;

**Assessor Técnico**

- Claudio Rodrigues;