

DESPACHO

ASSUNTO: Resposta – Lista de espera para consultas e exames com quantitativo de pacientes por especialidade/procedimento e estimativa de tempo de espera (posição em 26/06/2026)

Em atenção aos questionamentos formulados acerca da lista de espera para consultas e exames especializados, apresenta-se consolidado do quantitativo de pacientes cadastrados em fila regulada, por especialidade e procedimento, bem como estimativa de tempo de espera, considerando como referência a data mais antiga de solicitação registrada no sistema até 26/06/2026.

Esclarece-se que o tempo estimado de espera foi calculado a partir da antiguidade das solicitações pendentes, podendo sofrer variações conforme ampliação de oferta, disponibilidade contratual da rede prestadora, critérios regulatórios, priorização clínica e atualização cadastral dos usuários.

I – CONSULTAS ESPECIALIZADAS

1. Oftalmologia
 - Total em fila: 6.485 pacientes
 - Belém: 2.159 pacientes
 - Interior: 4.326 pacientes
 - Solicitação mais antiga: Belém (06/04/2026) | Interior (21/03/2025)
 - Estimativa de espera: até 15 meses (interior).
2. Otorrinolaringologia Geral
 - Total em fila: 1.991 pacientes
 - Belém: 1.194 pacientes
 - Interior: 797 pacientes
 - Solicitação mais antiga: Belém (19/11/2025) | Interior (17/04/2026)
 - Estimativa de espera: até 7 meses.
3. Otorrinolaringologia – Saúde Auditiva
 - Total em fila: 2.615 pacientes
 - Belém: 1.446 pacientes
 - Interior: 1.169 pacientes
 - Solicitação mais antiga: Belém (24/09/2025) | Interior (24/03/2025)
 - Estimativa de espera: até 15 meses.
4. Alergologia
 - Total em fila: 813 pacientes

Pâmela Mayara Costa
Chefe de Buro de Atendimento Ambulatorial
DERE/SESMA/SUS
Matrícula: 0638528-011

- Belém: 813 pacientes
 - Solicitação mais antiga: setembro/2024
 - Estimativa de espera: aproximadamente 21 meses.
5. Urologia Geral
- Total em fila: 1.834 pacientes
 - Belém: 1.651 pacientes
 - Interior: 200 pacientes
 - Solicitação mais antiga: Belém (19/06/2024) | Interior (24/03/2026)
 - Estimativa de espera: até 24 meses.
6. Mastologia Geral
- Total em fila: 217 pacientes
 - Solicitação mais antiga: março/2025
 - Estimativa de espera: aproximadamente 15 meses.
7. Psiquiatria
- Total em fila: 360 pacientes
 - Solicitação mais antiga: dezembro/2025
 - Estimativa de espera: aproximadamente 6 meses.
8. Neurologia Geral
- Total Belém: 3.208 pacientes
 - Solicitação mais antiga: 28/01/2025
 - Estimativa de espera: aproximadamente 17 meses.
9. Neurologia Pediátrica
- Total: 2.808 pacientes
 - Belém: 2.800 pacientes
 - Interior: 8 pacientes
 - Solicitação mais antiga: Belém (24/04/2024) | Interior (20/08/2024)
 - Estimativa de espera: até 26 meses.
10. Pneumologia Pediátrica
- Total: 1.801 pacientes
 - Sem oferta disponível no momento
 - Solicitação mais antiga: ano de 2024
 - Estimativa de espera: superior a 24 meses.
11. Ginecologia Geral
- Total: 1.184 pacientes
 - Belém: 1.184 pacientes
 - Solicitação mais antiga: 12/11/2025
 - Estimativa de espera: aproximadamente 7 meses.
12. Gastroenterologia
- Total Belém: 762 pacientes
 - Solicitação mais antiga: 30/07/2025
 - Estimativa de espera: aproximadamente 11 meses.

13. Fonoaudiologia

- Total: 1.400 pacientes
- Tempo médio registrado: 469 dias (1 ano e 3 meses).

14. Cirurgia Cabeça e Pescoço

- Total: 218 pacientes
- Tempo médio registrado: 483 dias (1 ano e 3 meses).

15. Cirurgia Vascular

- Total Belém: 1.302 pacientes
- Solicitação mais antiga: 08/02/2023
- Estimativa de espera: superior a 40 meses.

16. Dermatologia Geral

- Total: 5.119 pacientes
- Solicitação mais antiga Belém: 02/01/2025
- Estimativa de espera: aproximadamente 18 meses.

II – EXAMES E PROCEDIMENTOS

1. Mamografia

- Total: 2.534 pacientes
- Belém: 2.406 pacientes
- Interior: 128 pacientes
- Solicitação mais antiga: Belém (25/03/2026) | Interior (31/03/2026)
- Estimativa de espera: até 3 meses.

2. MAPA

- Total: 3.506 pacientes
- Belém: 3.429 pacientes
- Interior: 75 pacientes
- Solicitação mais antiga: Belém (07/02/2024)
- Estimativa de espera: aproximadamente 29 meses.

3. Holter

- Total Belém: 1.170 pacientes
- Solicitação mais antiga: 28/01/2025
- Estimativa de espera: aproximadamente 17 meses.

4. Cintilografia

- Total: 1.167 pacientes
- Belém: 467 pacientes
- Interior: 700 pacientes
- Solicitação mais antiga: outubro/2025 (Belém)
- Estimativa de espera: até 17 meses.

5. Diagnóstico em Oftalmologia

- Total: 835 pacientes
- Belém: 420 pacientes
- Interior: 415 pacientes

Pâmela Mayara Costa
Chefe de Divisão Ambulatorial
DERE/SESMA/SUS
Matrícula: 0638528-011

- Solicitação mais antiga: Belém (julho/2025) | Interior (novembro/2024)
 - Estimativa de espera: até 19 meses.
6. Tomografia
 - Total: 2.711 pacientes
 - Belém: 464 pacientes
 - Solicitação mais antiga: Belém (17/11/2025) | Interior (15/04/2025)
 - Estimativa de espera: até 14 meses.
 7. Ressonância Magnética
 - Total: 7.410 pacientes
 - Simples: 6.478
 - Com sedação: 335
 - Com contraste: 597
 - Solicitação mais antiga: março/2025 (interior)
 - Estimativa de espera: até 16 meses.
 8. Colonoscopia
 - Total: 1.341 pacientes
 - Solicitação mais antiga: junho/2025
 - Vagas disponíveis: 14.
 9. Endoscopia
 - Total: 2.697 pacientes
 - Solicitação mais antiga: 10/03/2025
 - Vagas disponíveis: 82.
 10. Densitometria Óssea
 - Total Belém: 292 pacientes
 - Solicitação mais antiga: 19/02/2025
 - Estimativa de espera: aproximadamente 16 meses.
 11. Prova de Função Pulmonar
 - Total Belém: 421 pacientes
 - Solicitação mais antiga: 20/01/2026
 - Estimativa de espera: aproximadamente 5 meses.
 12. Teste Ergométrico
 - Total Belém: 64 pacientes
 - Solicitação mais antiga: 05/11/2025
 - Estimativa de espera: aproximadamente 8 meses.

III – FILAS SEM DEMANDA OU COM SITUAÇÃO ESPECÍFICA

- Infectologia Geral – fila integralmente triada e autorizada.
- Infectologia HIV – sem pacientes cadastrados.
- Infectologia Pediátrica – fila integralmente triada e autorizada.
- Terapia Ocupacional – sem pacientes cadastrados.
- Clister Opaco – sem pacientes cadastrados.
- Oncologia Clínica – sem fila (79 vagas disponíveis).

Pâmela Mayara Costa
 Chefe de Divisão Ambulatorial
 DERE/SESMA/SUS
 Matrícula: 0638528-011

- Urologia Oncológica – sem fila (24 vagas disponíveis).
- Mastologia Oncológica – sem fila (25 vagas disponíveis).
- Ginecologia Oncológica – sem fila (7 vagas disponíveis).
- Bucomaxilofacial – sem fila (323 vagas disponíveis).
- Ortopedia/Botox – solicitações atendidas.
- Reumatologia Pediátrica – solicitações atendidas.
- Uretrocistografia – 4 pacientes cadastrados, porém sem prestador disponível.

Por fim, destaca-se que os quantitativos apresentados representam retrato da fila regulada na data de 26/06/2026 e estão sujeitos à atualização contínua em razão de novos cadastros, autorizações, absenteísmo, ampliação da oferta assistencial e reorganização dos fluxos regulatórios. A gestão permanece monitorando os indicadores assistenciais e adotando medidas de qualificação da oferta com vistas à redução gradual da demanda reprimida e ampliação do acesso aos serviços especializados.

OS CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO DAS FILAS DE CONSULTAS E EXAMES

- a) Classificação de risco e gravidade clínica e priorização de usuários que apresentem sinais de agravamento do quadro de saúde, suspeita diagnóstica relevante, risco funcional, risco de progressão da doença ou necessidade de intervenção em tempo oportuno;
- b) Critérios clínicos definidos em protocolos assistenciais e regulatórios e observância das diretrizes clínicas, protocolos de acesso e linhas de cuidado estabelecidas para cada especialidade ou procedimento;
- c) Situações com garantia legal ou prioridade assistencial, observadas as hipóteses previstas em normativas específicas aplicáveis, incluindo condições clínicas que demandem acesso preferencial conforme legislação e protocolos vigentes;
- d) Tempo de permanência em fila, considerada a antiguidade da solicitação como elemento organizador da fila, especialmente entre pacientes com equivalência de prioridade clínica;
- e) Disponibilidade da oferta assistencial, compatibilização entre capacidade instalada, agenda regulada, produção contratualizada, disponibilidade de prestadores e perfil do procedimento solicitado;
- f) Completude documental e adequação do encaminhamento análise da consistência das informações clínicas inseridas na solicitação, incluindo exames complementares, justificativa médica e critérios mínimos para autorização.

Ressalta-se que procedimentos vinculados à investigação diagnóstica de doenças de maior complexidade, condições potencialmente tempo dependentes, pacientes pediátricos em situações específicas e demandas relacionadas à continuidade terapêutica podem receber tratamento regulatório diferenciado, conforme avaliação técnica.

Dessa forma, o tempo estimado de espera apresentado para cada especialidade ou procedimento possui caráter referencial e não representa prazo fixo de atendimento, podendo haver alterações decorrentes da reclassificação regulatória, ampliação da oferta, inclusão de casos prioritários e reorganização assistencial da rede.

Atenciosamente,

Pâmela Mayara Costa
Chefe de Divisão Ambulatorial
DERE/SESMA/SUS
Matrícula: 0638528-011
Pâmela Mayara Costa Primavera
Chefe de Divisão Ambulatorial
DERE/SESMA/PMB

Pâmela Mayara Costa
Chefe de Divisão Ambulatorial
DERE/SESMA/SUS
Matrícula: 0638528-011